



**Программа вступительного экзамена  
по образовательным программам магистратуры  
факультета «Al-Farabi Business School  
по MBA и EMBA»  
для иностранных граждан на платной основе**

**1. Общие положения**

1.1. Программа составлена в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (Далее – Типовые правила).

1.2. В КазНУ им. аль-Фараби на образовательные программы послевузовского образования (магистратура) принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования.

1.3. Вступительные экзамены проводятся в формате собеседования по следующим образовательным программам:

- ✓ «7M04106 EMBA – Деловое администрирование»
- ✓ «7M04107 MBA – Деловое администрирование»

1.4 Для организации и проведения вступительных экзаменов для поступления иностранного абитуриента решением ректора КазНУ им. аль-Фараби создается экзаменационная предметная комиссия на учебный год.

В состав комиссии вступительных экзаменов для поступления иностранного абитуриента в КазНУ входят сотрудники Офиса интернационализации и рекрутинга (далее – Офис) и профессорско-преподавательский состав КазНУ.

1.5 В случае если иностранный абитуриент, соответствующий вышеуказанным требованиям, не имеет возможности приехать в Университет для прохождения вступительного собеседования, он имеет возможность пройти его в онлайн формате.

1.6. Вступительные экзамены в форме устной беседы (собеседования) для поступления иностранного абитуриента оцениваются по 100-балльной системе. При зачислении в магистратуру на платной основе засчитывается не менее 75 баллов для научно-педагогического (2 года) и не менее 50 баллов для профильного направления (1-1,5 года).

1.7. По итогам вступительного экзамена, оформляется протокол собеседования в установленной форме. Протокол собеседования подписывается через систему «Salem office» председателем и всеми присутствующими членами комиссии и передается в Офис.

1.8. Решение о приеме рассматривается конкурсной комиссией по зачислению иностранных абитуриентов и оформляется протоколом через систему «Salem office». Результаты вступительного экзамена объявляются в день проведения экзамена.

1.9. Передача вступительного экзамена не разрешается.

1.10. Предусмотрена апелляция по результатам проведения собеседования в течение 24 часов.

**2. Проведение вступительного экзамена в 2024 году**

2.1 Собеседование проводится на русском, казахском и английском языках. Устное собеседование содержит также вопросы, направленные на раскрытие способности к

обучению, творческой активности и критичности мышления, личностные качества абитуриента.

## 2.2. Примерный перечень тем собеседования:

### **Перечень вопросов по дисциплине «Менеджмент»**

1. Опишите современные тенденции развития мировой экономики на основе рассмотрения эволюции международной экономической интеграции.
2. Раскройте сущность и содержание менеджмента международной организации, которая находится под влиянием постоянно меняющейся внешней среды, уточнив роль современной парадигмы управления
3. Определите роли руководителя низового, среднего и высшего звена в организации.
4. Дайте определение понятию «этика управления» и «социальная ответственность бизнеса».
5. Приведите особенности управления карьерой в современных условиях и оценки эффективности управления карьерой.
6. Охарактеризуйте понятия «видение», «миссия», «цели» как необходимые ориентиры стратегического управления организацией приводя примеры удачных и неудачных формулировок этих понятий.
7. Раскройте суть лидерства. Обоснуйте различия между менеджментом и лидерством.
8. Объясните, в чем состоят источники власти лидеров и тактики оказания влияния на людей, которые они используют.
9. Дайте характеристику стилям принятия управленческих решений и назовите правила эффективного принятия решений в турбулентных условиях.
10. Опишите цифровизацию менеджмента в современных организациях
11. Определите факторы, которые влияют на процесс обмена информацией в вашей организации
12. Опишите ситуации, в которых сегодня можно эффективно использовать мотивацию типа кнута и пряника.
13. Дайте определение харизме и приведите концепцию харизматического лидерства. Охарактеризуйте этическое и неэтическое харизматическое лидерство.
14. Обоснуйте необходимость налаживания партнерских отношений между лидером и группой с целью достижения поставленной цели
15. Оцените и проанализируйте внешнюю среду конкретных организаций на основе применения метода PEST-анализа.
16. Рассмотрите современные направления этики международного бизнеса с целью достижения успешной деятельности международной компании
17. Сравните американскую, японскую и европейскую модели менеджмента и продемонстрируйте возможности их использования в современной компании
18. Раскройте понятие «профессиональная коммуникация» посредством рассмотрения требуемых навыков у современного менеджера, стремящегося к эффективной коммуникации.
19. Опишите понятие стратегии и ее роль в управлении современной организацией.
20. Используйте SWOT-анализ какого-либо предприятия для формирования стратегии его развития.

### **Перечень вопросов по дисциплине «Организация бизнеса»**

1. Определите условия, необходимые для развития бизнеса в обществе

2. Раскройте сущность и содержание понятий «бизнес» и «предпринимательство».
3. Охарактеризуйте основные этапы создания собственного дела
4. Опишите процесс создание и государственной регистрации субъектов бизнеса.
5. Опишите особенности организации бизнеса в различных правовых формах.
6. Почему существуют предпринимательские риски? Как их избежать или уменьшить их влияние?
7. Раскройте необходимость и сущность правового регулирования бизнеса.
8. Раскройте понятие и виды индивидуального предпринимательства.
9. Опишите преимущества и недостатки малого бизнеса с точки зрения социальной и экономической эффективности.
10. Раскройте роль малого бизнеса в инновационном развитии экономики.
11. Опишите направления и формы государственной поддержки малого бизнеса.
12. Раскройте сущность и содержание инфраструктуры поддержки малого бизнеса.
13. Раскройте понятие венчурного бизнеса. Опишите его роль в современной экономике.
14. Как Вы определите потребности вашего бизнеса в финансовых ресурсах? Какими способами Вы можете привлечь дополнительные финансовые ресурсы?
15. Раскройте сущность сделки, договоров и опишите их виды.
16. Сделайте пошаговое описание порядка изложения бизнес-плана.
17. Как проводится оздоровление убыточных предприятий?
18. Раскройте цели и виды анализа бизнеса: стратегический и оперативный. Принципы и методы оценки эффективности бизнеса.
19. Опишите производительность труда как показатель обеспечения эффективности деятельности организации.
20. Определив понятия SWOT-анализа и PEST-анализа, обоснуйте различие задач, обуславливающие необходимость их применения

#### **Перечень вопросов для выявления личностных качеств:**

1. Как бы вы охарактеризовали лидера? Подходите ли вы под эту характеристику?
2. Расскажите о себе то, о чем мы никогда не догадались бы, даже изучив ваши документы на поступление
3. Расскажите о серьезных переменах в организации, которыми вы руководили.
4. Расскажите о ситуации, когда другие члены команды не соглашались с вами в начале работы над проектом, но в результате изменили свое решение.
5. «Почему вы хотите получить МВА?» и «Почему вы выбрали КазНУ?»
6. Расскажите о двух самых полезных советах, которые вы когда-либо получали? Почему вы считаете самыми полезными именно их?
7. Сможете ли вы добиться своих целей без МВА?
8. Вы с успехом справляетесь со своей текущей работой. Зачем вам МВА?
9. Какие три совета вы дали бы людям, желающим добиться успеха в работе?
10. Сможете назвать проект, в процессе работы над которым проявились ваши аналитические навыки?
11. Почему вы выбрали работу на вашу нынешнюю компанию?
12. Поделитесь своим самым сильным профессиональным переживанием на сегодняшний день.
13. Как бы Вас описали Ваши друзья?
14. Выполните следующее задание: «Один из работников на совещаниях персонала обычно занимает позицию противостояния. Какие способы воздействия на этого сотрудника Вы могли бы предложить?»

15. Выполните следующее задание: «Во время делового взаимодействия с Вами Ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая Ваших замечаний по поводу очередного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести, ведь это подрывает Ваш авторитет. Что Вы предпримите?» /

16. Выполните следующее задание: «Напишите диалог «руководитель-подчиненный». Руководитель в ходе деловой беседы дает производственное задание подчиненному, а подчиненный – отказывается от его выполнения.»

17. Выполните следующее задание: «Как Вы извинитесь: перед руководителем, за то, что Вы опоздали: перед деловым партнером за то, что вынуждены отменить заранее запланированную встречу с ним; перед клиентом за то, что его заказ оказался невыполненным в срок; перед коллегой за то, что не сдержали свое обещание помочь ему».

18. Выполните следующее задание: «Вам предстоит провести совещание в связи с возникновением непредвиденной ситуации. Какую подготовительную работу Вы должны выполнить, чтобы обеспечить эффективность совещания?»

19. Выполните следующее задание: «Бывает, что на совещаниях люди не слушают друг друга, а обсуждение проблемы превращается в обсуждение личных позиций участников совещания, и конкретные доводы того или иного из них игнорируются присутствующими. Как Вам следует вести себя в данной ситуации?»

20. Выполните следующее задание: «Сформулируйте несколько комплиментов своему коллеге. Какие психологические приемы Вы использовали при составлении комплимента?»

### 2.3 Список рекомендуемой литературы для подготовки:

1. Гриффин Рикки У. Менеджмент, 12-басылым. — Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2018. — 768 б.
2. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф.: Основы менеджмента. Классическое издание. – М.: Издательство «Вильямс», 2021. – 672 с.
3. Дафт Р. Менеджмент. 12-е изд./пер. с англ. под ред. С.К.Мордовина. – СПб.: Питер, 2017. – 800 с.
4. Друкер П.: Энциклопедия менеджмент. – М.: Издательство «Вильямс», 2019. – 432 с.
5. Новак У., Якокка Л., Карьера менеджера– М.: Издательство «Попурри», 2022. – 528 с.
6. И. К. Адизес Управление изменениями без потрясений и конфликтов– М.: Издательство «Альпина Паблишер», 2022. – 259 с.
7. И. К. Адизес Стили менеджмента — эффективные и неэффективные – М.: Издательство «Альпина Паблишер», 2022. – 200 с.
8. Друкер П.: Практика менеджмента. – М.: Издательство «Вильямс», 2015. – 416с.
9. Куратко Дональд Ф. Предпринимательство: теория, процесс, практика. — Алматы: Общественный фонд «Национальное бюро переводов». - 2019- - 514 с.
10. Чеберко Е.Ф. Основы предпринимательской деятельности. История предпринимательства : учебник и практикум для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 405 с
11. Чейз Ричард Б., Аквилано Николас Дж., Джейкобз Роберт Ф. Производственный и операционный менеджмент. 10 издание. Издательство: Диалектика, 2019 г.
12. Мошелла Д.: Путеводитель по цифровому будущему: Отрасли, организации и профессии – Альпина Паблишер, 2019. – 440 с.
13. Бакшт К. А.: Построение бизнеса услуг: с "нуля" до доминирования на рынке. М.: изд-во Питер-Трейд, 2019. – 496с.

14. Горфинкель В.Я. Предпринимательство. – М.:ЮНИТИ, 2018.

**3. Шкала и критерии оценки вступительного экзамена для поступления в магистратуру (профильное направление) иностранных граждан на платной основе:**

Количество баллов	Критерии соответствия
<p align="center"><b>90–100 баллов</b> <b>«Отлично»</b></p>	<p>Освоены все компетенции, выносимые на вступительном экзамене. Дан полный развернутый ответ на 2 теоретических вопроса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно использована научная терминология;</li> <li>- правильно названы и определены все необходимые для обоснования признаки, элементы, основания, классификации;</li> <li>- указаны основные точки зрения, принятые в научной литературе по рассматриваемом вопросу;</li> <li>- аргументирована собственная позиция или точка зрения, обозначены наиболее значимые в данной области научно-исследовательские проблемы.</li> </ul> <p>Практическая задача решена верно со всеми необходимыми пояснениями.</p>
<p align="center"><b>75–89 баллов</b> <b>«Хорошо»</b></p>	<p>Освоены все компетенции, выносимые на вступительном экзамене. Дан правильный ответ на 2 теоретических вопроса, в подготовке выявлены незначительные недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применяется научная терминология;</li> <li>-названы все необходимые для обоснования признаки, элементы, классификации, но при этом допущена ошибка или неточность в определениях, понятиях;</li> <li>-имеются недостатки в аргументации, допущены фактические или терминологические неточности, которые не носят существенного характера;</li> <li>-высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области.</li> </ul> <p>Практическая задача решена частично с неполным представлением необходимых пояснений.</p>
<p align="center"><b>50–74 баллов</b> <b>«Удовлетворительно»</b></p>	<p>Освоены все компетенции, выносимые на вступительном экзамене. Дан правильный ответ на 2 теоретических вопроса, в подготовке выявлены незначительные недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-названы и определены лишь некоторые основания, признаки, характеристики рассматриваемого явления,</li> <li>-допущены существенные терминологические неточности;</li> <li>-собственная точка зрения не представлена;</li> <li>-не высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области.</li> </ul> <p>Практическая задача не решена.</p>
<p align="center"><b>0–49 балла</b> <b>«Неудовлетворительно»</b></p>	<p>Освоены не все компетенции, выносимые на вступительном экзамене. Даны неверные ответы на 2</p>

	теоретических вопроса, в подготовке выявлены значительные недостатки; Практическая задача не решена.
--	--

**3.1 Шкала и критерии оценки вступительного экзамена для поступления в магистратуру (научно-педагогическое направление) иностранных граждан на платной основе:**

<b>Количество баллов</b>	<b>Критерии соответствия</b>
<b>90–100 баллов «Отлично»</b>	Демонстрирует знание основных процессов изучаемой предметной области; глубина и полнота раскрытия вопроса, логично и последовательно выражает собственное мнение по обсуждаемой проблеме, владеет понятийно-категориальным аппаратом, научной терминологией; логичность, связность ответа, соблюдение норм современного научного языка.
<b>80–89 баллов «Хорошо»</b>	Грамотное использование в ответах научной терминологии; владение понятийно-категориальным аппаратом; проблемное изложение сформулированных вопросов; отдельные ошибки при изложении фактологического материала; неполнота изложения научно-констатирующих сведений в рамках вопросов; логичность, связность ответа, соблюдение норм современного научного языка.
<b>75–79 баллов «Удовлетворительно»</b>	Недостаточное использование в ответах научной терминологии; недостаточное владение понятийно-категориальным аппаратом; умение обозначить только одну из проблем, сформулированных в вопросах; ошибки при изложении фактологического материала; поверхностные знания предметной области; нарушение логичности ответа, норм современного научного языка.
<b>0–74 балла «Неудовлетворительно»</b>	Отсутствие в ответах необходимой научной терминологии; описательное изложение обсуждаемых вопросов, неумение обозначить и изложить проблемы; грубые ошибки при изложении фактологического материала; незнание историографии изучаемой предметной области.